ЕмТиДжи ЕООД · ЕИК 204696870
ул. „Трети март“ № 71, с. Върбина 4921
office@mtg.bg · mtg.bg

ОБРАЗЕЦ

ДОГОВОР

за абонаментна поддръжка на информационни системи и техника

№ ..... / ..... г.

Днес, ... 20..... г., в с. Върбина, се сключи настоящият договор между:

ЕмТиДжи ЕООД (MTG LTD), ЕИК 204696870, със седалище и адрес на управление с. Върбина 4921, ул. „Трети март“ № 71, представлявано от Марин Узунов – управител и едноличен собственик на капитала, наричано по-долу **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**, от една страна,

и ....., с ЕГН / ЕИК ....., с адрес ....., представлявано от ....., наричано по-долу **„ВЪЗЛОЖИТЕЛ“**, от друга страна.

СТРАНИТЕ СЕ СПОРАЗУМЯХА ЗА СЛЕДНОТО:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя услуга „Поддръжка на информационни системи и техника за срок от 12 месеца“ в съответствие с техническото задание и изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ (Приложение № 1) и офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с избрания план за поддръжка (Приложение № 2), които са неразделна част от договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя услугата непрекъснато за срока на договора, при спазване на условията и техническите характеристики на услугата.

ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Цената на договора е ..... евро (€) за целия срок, платима на 12 равни месечни вноски по ..... € всяка, съгласно избрания план в Приложение № 2.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е регистриран по Закона за данъка върху добавената стойност. Посочените цени са крайни и в тях не се начислява ДДС.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща всяка месечна вноска до 10-о число на месеца, след получаване на документ за плащане (фактура) от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за съответния месец.

(4) Услуги извън обхвата на избрания план, включително софтуерни проблеми над месечния лимит, се заплащат допълнително по цени съгласно Приложение № 2.

(5) Плащанията се извършват по банков път по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: банка _____, IBAN _____, BIC _____.

СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 3. (1) Договорът се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на подписването му.

(2) Датата на подписване на договора е и датата на започване на действителното предоставяне на услугата.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 4. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за получаване на необходимата информация, доколкото тя е нужна за изпълнение на задълженията му по договора;
2. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предоставянето на услугата и да поддържа в изправност техническите средства, необходими за ползването ѝ;
3. да заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ уговореното възнаграждение при условията на договора;
4. да осигурява достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до помещенията с крайни устройства, както и до всички активни и пасивни устройства, за проверка на функционирането им, когато това е необходимо.

Чл. 5. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да получава договорената услуга при спазване на техническите изисквания и условия по Приложение № 1;
2. да изисква от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложената работа без отклонения от описаното в Приложение № 3.

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя услугата по чл. 1, ал. 1 при спазване на техническите характеристики и условия по Приложения № 1 и № 2;
2. да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ телефони и имейл адреси за непрекъсната връзка с лицата за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
3. да не разгласява и да не разпространява информация, предоставена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или станала му известна във връзка с изпълнението на договора.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на работата;
2. да получи уговореното възнаграждение.

ОТГОВОРНОСТ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 8. При забава в изпълнението на задълженията по договора неизправната страна дължи на изправната неустойка в размер на 0,5 % от договорената цена за всеки просрочен ден, но не повече от 10 % общо.

Чл. 9. При неизпълнение на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той дължи неустойка в размер на месечната цена на услугата, платима до 10-о число на месеца, следващ неизпълнението.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за:

1. имуществени или неимуществени вреди, включително пропуснати ползи, които ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ понася поради собствена невъзможност да ползва услугата;
2. временна или пълна невъзможност да изпълни задълженията си поради непредвидими и непреодолими обстоятелства, злонамерени действия на трети лица (кражба на кабели, хакерски атаки и др.), правителствени решения или промени в законодателството;
3. повреди по съединителните линии и/или технически повреди на средства на други доставчици, които правят невъзможно предоставянето на услугата;
4. съдържанието и защитата на информацията, разпространявана от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез интернет;
5. невъзможност за ползване на услугата по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 11. При разваляне на договора поради системно влошено качество на услугата ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер до 10 % от месечната цена на услугата.

ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 12. Договорът може да бъде изменян и допълван само по взаимно съгласие на страните, изразено писмено, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предложи по-благоприятни за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ условия от тези в офертата (Приложение № 2).

Чл. 13. Договорът се прекратява:

1. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено, с едномесечно предизвестие;
2. с изтичане на срока му.

Чл. 14. Договорът може да бъде развален при доказана вина на една от страните, като невиновната страна има право на обезщетение в размер на месечната цена на услугата.

Чл. 15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може едностранно да развали договора с писмено уведомление, ако услугата се предоставя системно (повече от 14 поредни дни) с влошено качество.

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ може едностранно да развали договора след писмено предупреждение до ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако е налице забава в плащането на дължимото възнаграждение с повече от 20 (двадесет) дни.

КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да спазва стриктна конфиденциалност по отношение на всички факти, сведения, данни, документация и друга информация, станали му известни по повод и във връзка с изпълнението на договора, независимо дали се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или до други лица. Задължението се отнася и до всички поделения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, контролираните от него дружества и организации, неговите служители и наети от него лица, и важи и след изтичане на срока или прекратяване на договора. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ носи имуществена отговорност за всички вреди, произтекли от неспазване на това

задължение. Задължението не се отнася до предоставяне на информация по искане на компетентни държавни органи, когато това е задължение по закон или е разпоредено с решение на компетентен съд.

(2) След приключване или прекратяване на договора ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да върне всички получени във връзка с изпълнението му документи и данни, включително направените копия и съответните компютърни файлове. При поискване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да унищожи всички документи, данни, материали и друга информация, отнасящи се до изпълнението на договора, с изключение на архивните си екземпляри, които пази при условията на строга конфиденциалност. Това не се отнася до счетоводни и други документи, които се съхраняват по ред, предвиден в нормативен акт – за тях важи само изискването за конфиденциалност.

ПРАВА ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ

Чл. 18. (1) Всички събрани от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ данни и всички резултати от изпълнението на договора, както и правата върху тях, независимо от вида и формата им, остават собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да полага грижата на добър стопанин за опазването им до предаването им на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) Когато услугите включват програмиране, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ притежава всички права върху резултатите, включително готовите програмни продукти и техния изходен код, от момента на създаването им. Когато в процеса на работа ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ влага материали или продукти, които са негова собственост или върху които има защитени права, това се съгласува предварително с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. В този случай с предаването на резултатите ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неограничено неизключително право за използването им в страната, но само по начина, по който са предвидени да се използват като част от резултатите по договора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ запазва авторските си права върху тях съгласно чл. 15 от Закона за авторското право и сродните му права, с изключение на ал. 1, т. 8. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поема задължения за конфиденциалност по отношение на интелектуалната собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, аналогични на тези по чл. 17. Правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ върху резултатите възникват при условие, че е извършил всички дължими плащания и е изпълнил останалите си задължения по договора.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 19. Споровете, възникнали при тълкуването и изпълнението на договора, се решават по споразумение между страните, а когато това е невъзможно – от компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

Чл. 20. За неуредените с договора въпроси се прилага законодателството на Република България.

Чл. 21. Договорът се подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните. Неразделна част от него са:

1. Приложение № 1 – Техническо задание;
2. Приложение № 2 – Оферта на изпълнителя и избран план за поддръжка;
3. Приложение № 3 – Описание на услугите, включени в плана.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

_____

/ име, подпис /

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

_____

/ Марин Узунов, подпис и печат /

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 – ОФЕРТА НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ И ИЗБРАН ПЛАН

Отбележете избрания план. Всички цени са в евро, крайни, без ДДС (ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е регистриран по ЗДДС).

	План	Цена	Включено
☐	**Стандартен** 12-месечен договор	**€250 / месец** **€3 000 / година**	До 30 софтуерни проблема месечно · отдалечено администриране · конфигуриране на софтуер · 25 пощенски кутии · 1 посещение на място месечно · отдалечена поддръжка
☐	**Разширен** 12-месечен договор	**€800 / месец** **€9 600 / година**	До 100 софтуерни проблема месечно · отдалечено администриране · конфигуриране на софтуер · 50 пощенски кутии · 3 посещения на място месечно · отдалечена поддръжка
☐	**Индивидуален**	**€**_____ **/ месец**	Съгласно Приложение № 1

Допълнителни услуги	Цена
Всеки софтуерен проблем над месечния лимит на плана	**€50**
Еднократна услуга (без договор): софтуерен проблем, отдалечен достъп, конфигуриране, пощенски кутии, посещение на място. Заплаща се минимум 1 час.	**€50 / час**
Изработка на уеб сайт	**от €799**
Изработка на онлайн магазин	**от €1 299**
Сървъри и хостинг	**от €99 / месец**
DDoS защита	**от €299 / месец**

Избран план: _____

Месечна цена: €_____ **Обща цена за 12 месеца:** €_____

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

_____

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

_____